

**Отчет об исполнении
плана мероприятий по улучшению качества предоставления социальных услуг
в ГКУ ЯНАО «Приют в МО Красноселькупский р-н»
за 4 квартал 2017 года**

№ п/п	Показатель деятельности, который подлежит повышению	Мероприятие по улучшению качества предоставления социальных услуг	Срок исполнения	Ответственный исполнитель	Объем и источник финансирования	Предполагаемый результат
1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1.1.	Наличие дистанционных способов взаимодействия организации и получателей социальных услуг (получение информации, запись на прием и др.): электронная почта, электронные сервисы на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Ежемесячное тестирование дистанционных способов взаимодействия Учреждения и получателей социальных услуг. Выполнено. Тестирование проводится, дистанционное взаимодействие обеспечено.	в течение года	Заместитель директора по воспитательной и реабилитационной работе (Иванов Алексей Радиевич) Программист (Марков Роман Борисович)	Не требует дополнительного финансирования	Обеспечение дистанционных способов взаимодействия организации и получателей социальных услуг (получение информации, запись на прием и др.)
1.2.	Доля результативных обращений в организацию социального обслуживания по электронной почте или с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации в сети «Интернет» для получения необходимой информации от числа контрольных обращений	Проведение инструктажа с работникам по работе с обращениями граждан, поступившим по телефону, под роспись в журнале инструктажа. Выполнено.	ежеквартально	Заместитель директора по воспитательной и реабилитационной работе (Иванов Алексей Радиевич)	Не требует дополнительного финансирования	Обеспечение результативности звонков по телефону в организацию социального обслуживания для получения необходимой информации от числа контрольных звонков на 100-процентном уровне
2. Комфортность условий и доступность получения социальных услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья						
2.1.	Доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и дру-	Реализация Ведомственного плана по адаптации государственных объектов социальной инфраструктуры в сфере социальной защиты населения	согласно Ведомственному плану	Заместитель директора по воспитательной и реабилитационной	364000 рублей	Обеспечение доступности условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социально-

	гих маломобильных групп получателей социальных услуг:			работе (Иванов Алексей Радиевич)		го обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг
2.1.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации социального обслуживания, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски)	1.Проведение работ по оборудованию территории Учреждения по доступности для маломобильных получателей социальных услуг 2.Установка знака «Парковка для инвалидов» Не выполнено (парковка не оборудована). В плане на 2018 год.	согласно Ведомственному плану	Заместитель директора по воспитательной и реабилитационной работе (Иванов Алексей Радиевич)	Не требует дополнительного финансирования	Обеспечение доступности условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг
2.1.2.	Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	1.Приобретение и установка необходимого оборудования в санитарно-гигиеническое помещение 2.Установка табличек, знаков, тактильных ориентиров, в т.ч. перед СГП Выполнено.	согласно Ведомственному плану	Заместитель директора по воспитательной и реабилитационной работе (Иванов Алексей Радиевич)	29000 рублей	Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения
2.1.3.	Наличие в помещениях организации социального обслуживания видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения	Приобретение и установка необходимого оборудования в рамках капитального ремонта, которое не было произведено в процессе уже состоявшегося ремонта (2 светодиодных табло, индукционная система, информационный киоск (терминал) Выполнено.	согласно Ведомственному плану	Заместитель директора по воспитательной и реабилитационной работе (Иванов Алексей Радиевич)	335000 рублей	Наличие в помещениях организации социального обслуживания видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации социального обслуживания						
3.1.	Доля работников (кроме админи-	Повышение уровня квалифи-	в соответ-	Заместитель	Не требует	100-процентное выпол-

	<p>стративно-управленческого персонала), прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социальной обслуживания деятельности за последние три года, от общего числа работников</p>	<p>кации работников Учреждения (прохождение курсов повышения квалификации, профессиональной переподготовки, прохождения аттестации на соответствие занимаемой должности, повышение уровня квалификации) Выполнено (3 сотрудника – КПК, 8 – аттестация на соответствие занимаемой должности)</p>	<p>ствие с утвержденным графиком повышения квалификации</p>	<p>директора по воспитательной и реабилитационной работе (Иванов Алексей Радиевич)</p>	<p>дополнительного финансирования</p>	<p>нение графика повышения квалификации</p>
4. Удовлетворенность качеством обслуживания в организации социального обслуживания						
4.1.	<p>Доля получателей социальных услуг, которые готовы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, от общего числа опрошенных</p>	<p>1. Проведение мониторинга качества предоставляемых услуг. 2. Проведение разъяснительной работы с получателями социальных услуг о предоставляемых Учреждением социальных услугах. 3. Расширение перечня дополнительных платных социальных услуг не входящих в перечень гарантированных Выполнено. Анкетирование проводится, отзывы положительные. Информационно-разъяснительная работа проводится со всеми обращающимися в учреждение гражданами. Платные услуги оказываются.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Заместитель директора по воспитательной и реабилитационной работе (Иванов Алексей Радиевич)</p>	<p>Не требует дополнительного финансирования</p>	<p>100% получателей социальных услуг готовы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании</p>